



“Llevaba meses buscando comprar una videoconsola nueva a buen precio a través de una app de compraventa de productos, hasta que encontré un vendedor que la ofertaba a un precio muy bajo.

Me pidió que le pagara por adelantado haciendo una transferencia bancaria, él a continuación me enviaría la videoconsola. Sin embargo, tras efectuar el ingreso, el envío nunca llegó y cuando fui a preguntar al usuario, éste había desaparecido y su perfil ya no figuraba en la aplicación.”



¿Cómo nos afectaría?

El principal riesgo de los procesos de compraventa de productos es que **el vendedor o comprador nos engañe**, de tal manera que realicemos el **pago de un producto que nunca nos llegará** o que enviemos el nuestro y no recibamos el pago.



Observar el anuncio

Los estafadores suelen usar imágenes falsas sacadas de Internet u ofertar productos falsificados. Si dudamos, debemos pedir más imágenes o información al vendedor para cerciorarnos de que es real.



Sospechar de las excusas

Seguir la comunicación fuera de la plataforma, solicitud de dinero por adelantado y ofrecer pagar más cantidad de dinero por el producto sin ningún motivo son síntomas claros de que están intentando engañarnos.



Revisar comentarios

Siempre es útil revisar qué dicen otros usuarios sobre el vendedor. Si no tiene valoraciones o son pocas y negativas, desconfiemos.



No fiarse de ofertas muy agresivas

Desconfiar de productos con precios muy inferiores a los de mercado ya que son la excusa perfecta para engañarnos.

Recomendaciones “Buenas prácticas del cibernauta”



Revisar el perfil vendedor/comprador

Normalmente los perfiles de estafadores llevan muy poco tiempo creados, no tienen fotos reales ni datos de contacto verificados. Además, suelen tener urgencia en llevar a cabo la transacción. Si somos el vendedor, desconfiaremos de compradores con perfiles extraños o de países extranjeros que dicen tener urgencia en la compra bajo cualquier condición.



Aceptar métodos de pago seguros

Si vamos a pagar a distancia, acudir preferentemente a sistemas de pago, como son el pago contrareembolso, PayPal o Wallapop Envíos, etc. que aseguren que recibimos el dinero o el producto.



Denunciar anuncio fraudulento

Si tenemos motivos para pensar que un anuncio es falso, se lo notificaremos a la plataforma que lo aloja para que pueda ser revisado y eliminado.

Enlaces relacionados ↗

- Servicios de compraventa y subastas online
- ¿Qué son los sistemas de reputación?



Oficina
de Seguridad
del Internauta